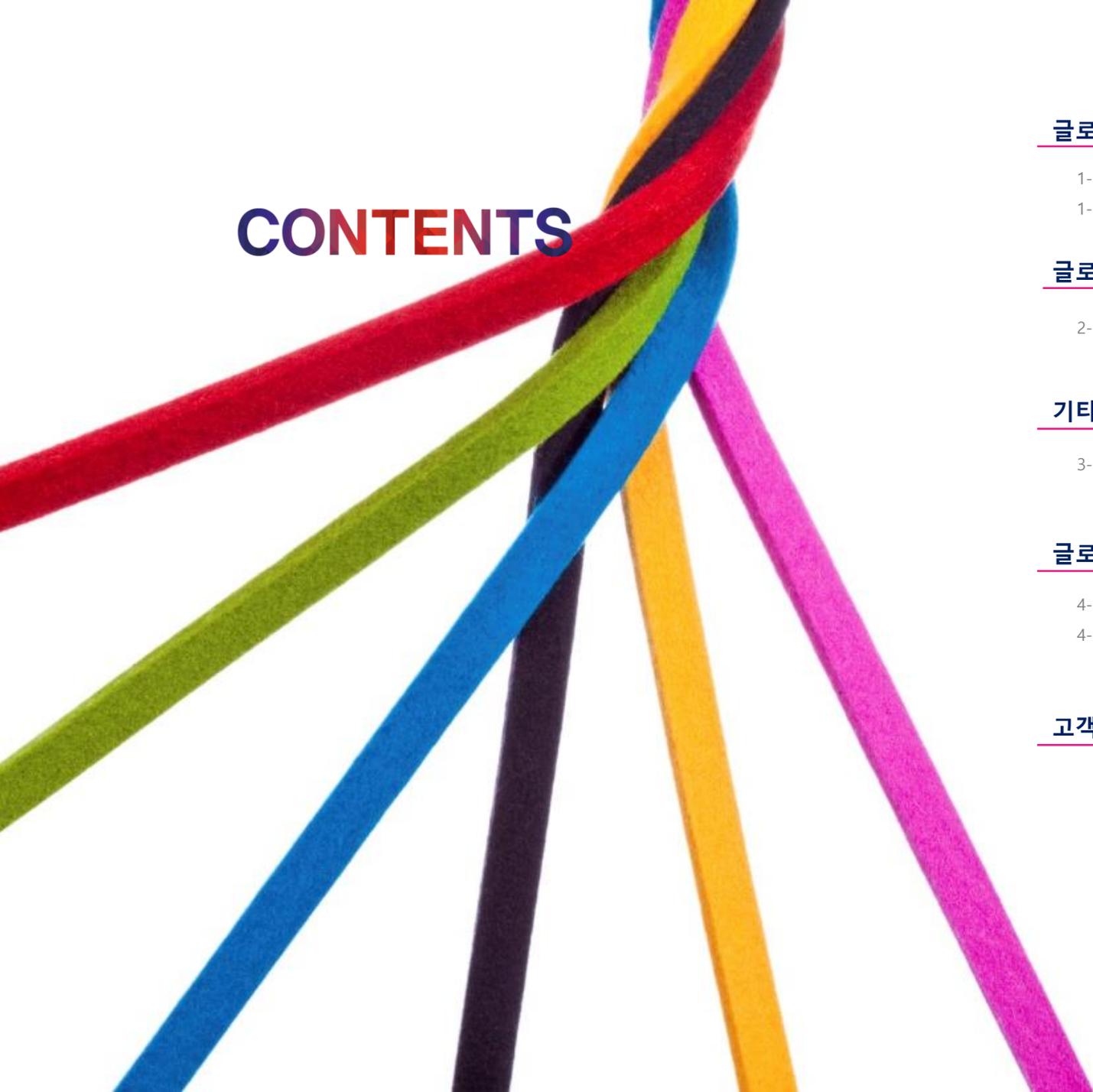

글로벌 알리페이 서비스 제안서

KG Incis Service Introduction

KG 이니시스



CONTENTS

글로벌결제 서비스 개요

- 1-1 글로벌결제 서비스 정의
- 1-2 글로벌결제 특징 및 장점

글로벌결제 프로세스

- 2-1 알리페이 지불화면

기타 참고 및 유의사항

- 3-1 기타 참고사항

글로벌결제 신청 및 수수료

- 4-1 서비스 신청절차
- 4-2 수수료 및 정산주기

고객지원

1-1 글로벌결제 서비스 정의 글로벌결제 서비스 개요

글로벌결제 서비스란?

글로벌 결제제공 회사와 제휴를 통해, 현지 사용자에게 익숙한 서비스를 제공



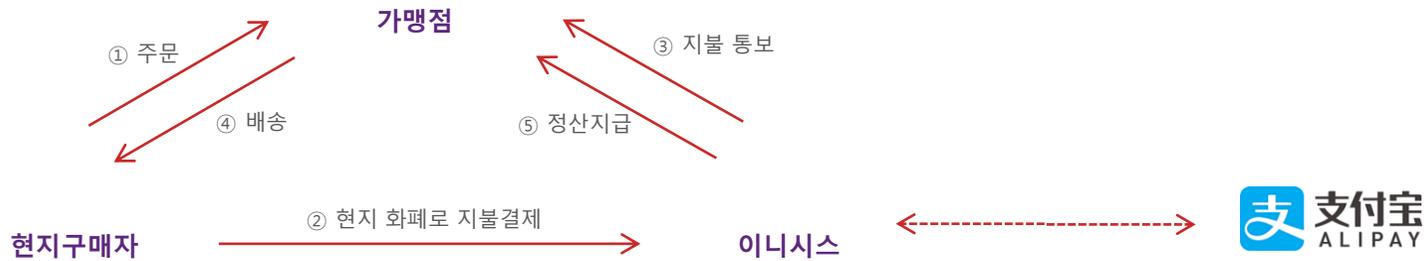
알리페이 - Alipay

- 알리바바 그룹 산하의 중국 최대 온라인 결제 기업
- 중국 모바일 결제시장 점유율 54.26%로 독보적인 1위 (※ 2018년 기준)
- 실명인증 된 약 3억명의 회원을 보유하고, 일 평균 거래액 및 평균 거래 건수는 약 11.3억 위안 (한화 1,850억원) 4,500만 건 (전체 회원 8.2억명)
- 월간 알리페이 서비스 이용자 4억 3200만명



글로벌결제 서비스 개요

글로벌 서비스 결제 플로우



※ 서비스 이해를 높이기 위해 작성된 내용으로, 실제 서비스 구성도와 차이가 있을 수 있습니다.

지불수단	승인통화	정산(지급)통화	최소 결제금액	취소 가능일(부분취소 포함)	비고
알리페이	KRW, USD 중 택일	KRW, USD 중 택일	0.1 USD 이상 ~50,000 USD(일/건당)	승인일 포함 365일 까지	환불은 정상 취소완료 후 사용자 계정에 연동된 계좌 은행의 이슈가 없으면 통상 영업일 기준 2~3일 소요



1-2 글로벌결제 서비스 특징 및 장점 글로벌결제 서비스 개요

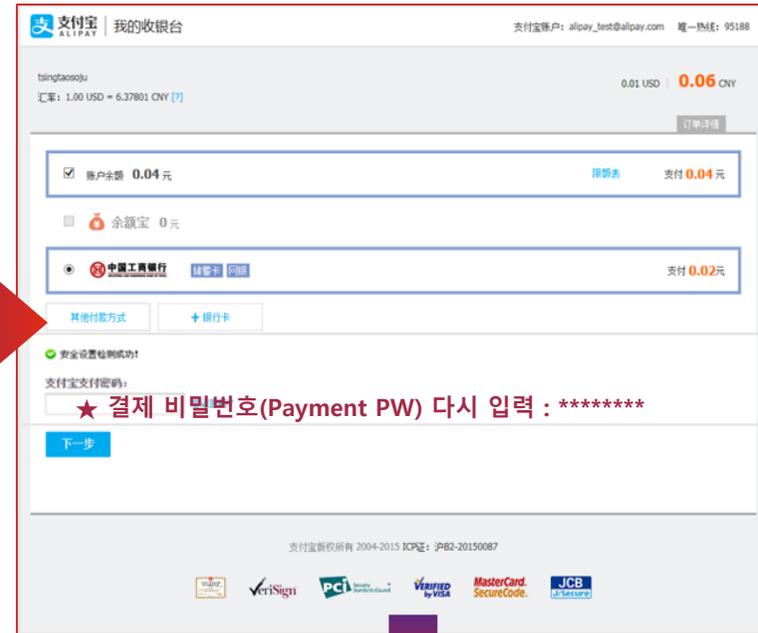
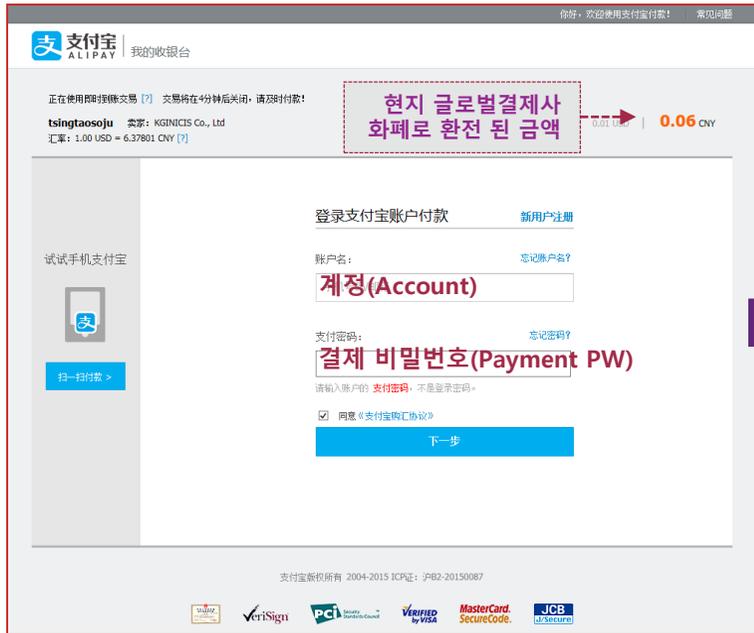
■ 글로벌 서비스 특징 및 장점

	내용
계약 편리성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 현지법인 설립 필요 없이 국내에서 해외 고객을 대상으로 상품 판매가 용이합니다. ▪ 글로벌 결제제공사와 직접 계약 없이 이니시스와 계약만으로 글로벌결제 서비스를 이용할 수 있습니다. - 현지 언어를 사용하는 복잡한 계약 없이 손쉽게 진행 가능
경제성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해외 구매자에게 상품 판매를 할 경우 부가세를 납부하지 않고 영세율을 적용 받습니다. (예 > 7.7만원 원가, 11만원 판매했다고 가정 시) - 해외 구매자 : 0원(매출 부가세) - 7천원(매입 부가세) = 7천원 환급 - 국내 구매자 : 1만원(매출 부가세) - 7천원(매입 부가세) = 3천원 납부 ※ 각종 증빙 처리 방법 및 자세한 사항은 가까운 세무서 또는 국세청에 문의
구매 편리성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 구매 현지인들에게 익숙한 결제서비스를 이용하여 진행하므로 구매율을 높일 수 있습니다. ▪ 구매자는 현지 통화로 자동 변환이 되어 결제를 할 수 있으며, 가맹점은 원화 또는 미화로 승인 요청, 정산지급도 원화로 받으실 수 있습니다. (환율정보를 일별 반영하므로 가맹점에서 미화로 결제요청을 하지 않아도 됨) ▪ 웹 표준 결제창을 제공함으로써, Active-X 설치 필요가 없습니다.
클레임 증계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해외 구매고객이 글로벌 결제제공사를 통해 제기되는 클레임이 직접 가맹점으로 전달되지 않고 이니시스가 중간에서 증계를 하므로 현지 언어에 대한 부담을 갖지 않으셔도 됩니다.

2-1 알리페이 지불화면

글로벌결제 프로세스

알리페이 PC결제



[참고] 2015년 3월부터 계정 비밀번호(Login PW)가 아닌 결제비밀번호 (Payment PW)로 변경됨

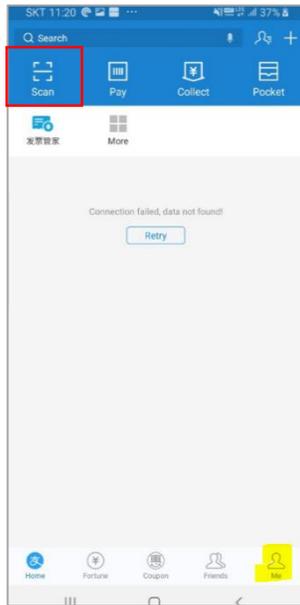
▶ 테스트 계정 : **alipaytest20091@gmail.com**

▶ 결제 비밀번호 : *****

(결제 비밀번호는 계약 담당자에게 확인하여 주시기 바랍니다.)

2-1 알리페이 지불화면 글로벌결제 프로세스

알리페이 PC QR 결제



1단계
알리페이 개발계 앱 설치
(안드로이드만 지원)

2단계
Scan 버튼을 눌러
PC에 노출된 QR 스캔

▶ 테스트 앱 ID : **forex_1482393535497@alitest.com**

▶ 앱 로그인/결제 비밀번호 : *****

(로그인/결제 비밀번호는 계약 담당자에게 확인하여 주시기 바랍니다.)



2-1 알리페이 지불화면 글로벌결제 프로세스

알리페이 모바일 결제



- ▶ 테스트 계정 : alipaytest20091@gmail.com
 - ▶ 결제 비밀번호 : *****
- (결제 비밀번호는 계약 담당자에게 확인하여 주시기 바랍니다.)

3-1 기타 참고사항 기타 참고 및 유의사항

 기타 참고사항

✓ 통화 관련

- 각 지불수단별 승인 통화와 정산 통화는 일치해야 합니다.
- 미화로 정산 통화를 받는 경우 외화 입금이 가능한 은행 계좌가 반드시 있어야 합니다.

✓ 결제 취소 관련

- 글로벌결제 서비스는, 각 지불수단별 취소 가능일이 지난 경우 이유를 불문하고 전체취소 및 부분취소가 되지 않습니다.
 - ▶ 글로벌결제사별 취소 가능일이 상이하며, 본 문서 5p 참조
- 취소수수료는 글로벌 결제사 별 상이하게 적용되며, 글로벌 결제사의 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

	내용
Alipay	승인시점에 발생한 수수료는 반환됩니다.



3-1 기타 참고사항

기타 참고 및 유의사항

✓ 글로벌 결제 제공사 로고

Alipay

[PC]



[Mobile LOGO + Text]



[Mobile Text]

支付宝



3-1 기타 참고사항 기타 참고 및 유의사항

주문번호 거래조회 API

✓ 주문번호(TID 포함)를 기준으로 거래 상태 조회를 할 수 있습니다.

- 주문번호는 반드시 고유한 ID여야 하며, 서비스 신청(또는 추가 및 변경 신청서)시, 가맹점 주문번호 중복방지 사용 설정을 하여 주십시오
- 자세한 사항은 별도의 거래조회 기술 매뉴얼(별도 모듈)을 참조하여 주십시오.

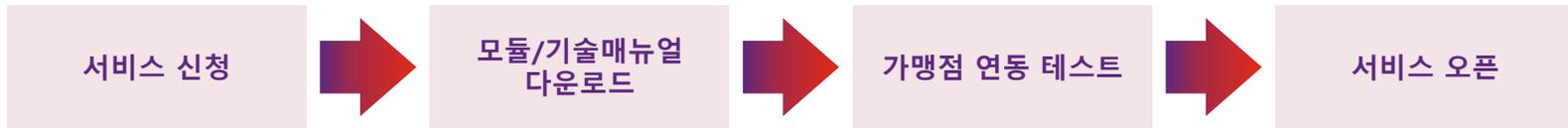
✓ 지불수단별 거래조회 제공 현황

지불수단	주문번호(OID) 거래조회	TID 거래조회
Alipay	√	√



4-1 서비스 신청절차 글로벌 결제 신청 및 수수료

■ 서비스 신청



- ✓ **계약서 및 특약서 작성**
 - 신규 가맹점 : 계약서 및 특약서 필요
 - 기존 가맹점 : 특약서 필요
 - 계약서에 기재된 방법으로 계약서/특약서 발송

- ✓ 계약담당자를 통해 모듈 및 기술 매뉴얼 다운로드
- ✓ 기술문의 ts@inicis.com

- ✓ 가맹점 - 이니시스 간 결제 연동 테스트

※ 계약서/특약서 다운로드
 (<https://www.inicis.com/pg-docs>)



4-2 수수료 및 정산 주기

글로벌 결제 신청 및 수수료

■ 글로벌 결제 서비스 수수료

(VAT 별도)

구분		수수료	비고
가입비		만원	연 관리비 기 납부 가맹점 제외
수수료	알리페이	%	취소 시 승인 수수료 환급
정산주기		월 1회 (익월 5일)	당월 승인금액 -> 익월 5일 지급



4-3고객지원 글로벌 결제 신청 및 수수료

■ 글로벌 서비스 문의처

✓ 서비스 문의 및 계약 관련 문의

no	업종 및 업태	전화번호	E-Mail	비고
1	실물상품	- -	@kgroup.co.kr	
2	교육/공공/컨텐츠 상품	- -	@kgroup.co.kr	
3	일반 쇼핑몰/호스팅 업체	- -	@kgroup.co.kr	
4	여행/항공(TASF) 업체	- -	@kgroup.co.kr	
5	글로벌 업체	- -	@kgroup.co.kr	

✓ 기술지원 관련 문의

no	부서	전화번호	E-Mail	비고
1	기술지원팀	02-3430-5960	ts@kgroup.co.kr	

